



NIJBOER

ALGEMENE
VOORWAARDEN



*Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel
te Zwolle onder nummer 38021108*

Artikel 1 (definities)

1. Gebruiker: Nijboer B.V. gevestigd en kantoorhoudende te 8106 PP Marienheem aan Het Fiester 26.
2. Contractant: de contractpartij van gebruiker.
3. BW: het Burgerlijk Wetboek naar Nederlands recht.
4. Levering: de juridische levering in de zin van het BW.
5. Aflevering: de feitelijke aflevering aan / ten behoeve van contractant.

Artikel 2 (toepasselijkheid)

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten alsmede op leveringen van betimmeringen, projectinrichtingen, winkelinrichtingen, meubelen en stofferings of overige diensten van of met gebruiker, daaronder uitdrukkelijk mede begrepen reparatie of onderhoudswerkzaamheden.
2. Gebruiker wijst de toepasselijkheid van eventueel door contractant gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
3. De (ver) nietig (baar) heid van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling (en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
4. Ingeval van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Alleen schriftelijk tussen gebruiker en contractant overeengekomen afwijkingen zijn geldig.
5. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen in de ruimste zin des woords tussen gebruiker en contractant.

Artikel 3 (offertes en prijzen)

1. Alle aanbiedingen en offertes van gebruiker zijn vrijblijvend, ook indien daarin een termijn is opgenomen voor de aanvaarding daarvan.
2. Alle prijsopgaven in offertes of aanbiedingen zijn onder voorbehoud, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Alle geoffreerde prijzen of aanbiedingen zijn netto, exclusief: BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, kosten van in- en uitlading en vervoer, emballagekosten, montage- en installatiekosten, kosten van inbedrijfstelling tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde zaken of diensten tegen de daarvoor opgegeven (deel) prijzen.
3. Gebruiker is onder meer gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege, waaronder begrepen belastingen, invoerrechten en dergelijke aan contractant, ontstaan na uitbrenging van de offerte dan wel aanbieding, door te berekenen voor die werkzaamheden, leveringen of diensten die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door gebruiker moeten worden verricht of worden geleverd.
4. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van offertes voor opdrachten tot levering van een ter plaatse te stellen en/of monteren inrichting of gedeelte daarvan niet inbegrepen:
 - a. Grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet der riolering, van gas of water of het elektriciteitsnet, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden of plafonds of het reinigen van andere zaken dan het te leveren;
 - b. de meerhulp voor het versjouwen van die delen, welke niet door de opdrachtnemer zelve te behandelen zijn, alsmede de hiertoe te bezigen hijs- of hefwerktuigen en takels.
 - c. Gebruiker gaat bij het maken van berekeningen uit van genoemde aantal m² op basis van door contractant verstrekte gegevens en tekeningen. Indien deze gegevens niet overeenstemmen met de werkelijkheid zal nacalculatie plaatsvinden op basis van werkelijke aantal m².

Artikel 4 (totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen nadien)

1. De overeenkomst tussen gebruiker en contractant komt pas tot stand nadat gebruiker de aanvaarding van de aanbieding of offerte schriftelijk aan contractant heeft bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging en die bevestiging afkomstig is van de directie of een bevoegde persoon. Zolang gebruiker de aanvaarding niet schriftelijk heeft bevestigd aan contractant, kan gebruiker de aanbieding of offerte herroepen of wijzigen.
2. Indien contractant de opdrachtbevestiging niet binnen een week na ontvangst retour zendt, kan dit leiden tot vertraging inclusief het niet halen van de opleverdatum. Kosten voortvloeiende uit deze vertraging kunnen niet aan gebruiker worden toegerekend.
3. Indien een herroeping of wijziging als bedoeld in lid 1 (tweede volzin) van dit artikel leidt tot een nieuwe aanbieding of offerte van gebruiker, is het bepaalde in artikel 3 en in lid 1 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
4. Indien in de aanvaarding door contractant voorbehouden of wijzigingen in de aanbiedingen of offerte zijn aangebracht of wordt verwezen naar andersluidende (algemene) voorwaarden, komt in afwijking van de vorige leden de overeenkomst pas tot stand, indien gebruiker tevens schriftelijk aan contractant heeft bevestigd daar geheel, volledig en zonder voorbehoud mee te kunnen instemmen.
5. Wijzigingen in tot stand gekomen overeenkomsten en afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden na deze totstandkoming zijn slechts van kracht indien zij schriftelijk tussen gebruiker en contractant zijn overeengekomen.
6. Alle wijzigingen in aangenomen werk, hetzij door bijzondere opdracht van de contractant, hetzij als gevolg van wijziging van de bouw of veroorzaakt doordat de van de bouw, worden, wanneer daaruit meer kosten ontstaan, als meerwerk verschuldigd en voor zover daaruit minder kosten ontstaan als minderwerk verrekend.
7. Meer- en minderwerk zullen, onafhankelijk van de verplichting tot betaling der hoofdsom, naar werkelijke uren dan wel kosten worden verrekend.

8. Gebruiker is bevoegd verhogingen als bedoeld in artikel 3 lid 3 die zich voordoen na totstandkoming van de overeenkomst aan contractant door te berekenen. Indien gebruiker een dergelijke verhoging doorberekent, is contractant slechts bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien sprake is van een totale prijsverhoging van 10 % van de totaal overeengekomen prijs.
9. Het recht op ontbinding als bedoeld in lid 8 van dit artikel is niet aanwezig indien het doorberekende verhogingen van kostprijsbepalende factoren betreft.
10. Ingeval de overeenkomst als bedoeld in dit artikel tot stand komt met meerdere contractanten, zijn deze in alle gevallen allen hoofdelijk aansprakelijk jegens gebruiker, indien de verplichtingen jegens gebruiker door een der contractanten niet of slechts deels wordt nagekomen.

Artikel 5 (kwaliteit, omschrijving, verantwoordelijkheden en opdrachtbevestiging)

1. Gebruiker zal zich zoveel mogelijk inspannen om aan contractant die zaken of diensten te leveren zoals is omschreven in de opdrachtbevestiging, dit geldt tevens voor de te leveren kwaliteit en hoeveelheid. Hetgeen is opgenomen in door gebruiker verzonden opdrachtbevestiging is bepalend. Gebruiker is niet gehouden eventuele kosten te vergoeden samenhangend met de inschakeling door contractant van derden ter controle van hetgeen door gebruiker is geplaatst c.q. geleverd, tenzij anders tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
2. Contractant dient eventuele wijzigingen en/of toevoegingen op de verzonden opdrachtbevestiging terstond, doch uiterlijk binnen 48 uur, na de dag waarop de opdrachtbevestiging door gebruiker is verzonden, schriftelijk aan gebruiker kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de verzonden opdrachtbevestiging geldt als uitgangspunt voor de in lid 1 bedoelde verplichting(en) van gebruiker jegens contractant.
3. Aan contractant getoonde monsters, modellen, tekeningen of films worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de door gebruiker af te leveren zaken daaraan behoeven te beantwoorden.
4. Contractant kan géén rechten ontleen aan de door gebruiker gedane mededelingen omtrent (technische) productspecificaties, gegevens zoals vermeld in brochures, catalogi of andere informatieverschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de tot stand gekomen overeenkomst of in de in lid 1 bedoelde opdrachtbevestiging en daarbij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
5. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, uitvoering, gewicht, formaat, aantallen en dergelijk van de door gebruiker geleverde zaken leveren voor contractant géén grond op om de tot stand gekomen overeenkomst (al dan niet gedeeltelijke) te ontbinden dan wel haar betalingsverplichting op te schorten, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs.
6. Stelt contractant materiaal of onderdelen voor verdere afwerking, montage of installatie beschikbaar, dan is gebruiker slechts verantwoordelijk voor een deugdelijke afwerking, montage of installatie, maar nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.
7. Gebruiker aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor door of namens contractant zelf gemaakte ontwerpen, schetsen, schema's en dergelijke, alsmede niet voor materialen of onderdelen die uitdrukkelijk door of namens contractant worden voorgeschreven. Contractant zal gebruiker op eerste verzoek vrijwaren voor aanspraken van derden uit dien hoofde, aanspraken op grond van intellectuele eigendomsrechten daaronder begrepen.
8. Contractant is verplicht op eerste vordering van gebruiker onverwijld de noodzakelijke / vereiste medewerking te verlenen, zodanig dat gebruiker haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst tussen partijen kan nakomen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords.
9. Het is gebruiker te allen tijde – zonder dat voorafgaand overleg of goedkeuring van contractant is vereist – toegestaan de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk of met behulp van door haar ingeschakelde derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit de met contractant tot stand gekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.
10. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade door dood of lichamelijk letsel, enige gevolgschade of schade uit enig andere hoofde die verband houdt met de (ondeugdelijkheid van de) door of namens contractant beschikbaar gestelde materialen of onderdelen voor verdere verwerking of montage, ongeacht verwerking of bewerking daarvan door gebruiker of derden, tenzij sprake is van opzet van gebruiker. Contractant vrijwaart gebruiker geheel tegen alle aanspraken tot vergoeding van schade van personeel van contractant of derden.

Artikel 6 (uitvoering van werk)

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is contractant verplicht te zorgen:
 - a. dat de plaats, waar de te monteren goederen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar aflevering moet geschieden, zodanig is dat beschadiging, in welke vorm en op welke wijze dan ook, of ontvreemding niet zal kunnen plaatsvinden;
 - b. dat de toegang tot de ruimte, waar de aflevering en/of montage moet geschieden, onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking verleend wordt om een vlotte aflevering, montage en/of afwerking mogelijk te doen zijn;
 - c. dat, indien een takel, lift of een ander transportmiddel gebruikt moet worden, deze met bediening door en voor rekening van de contractant ter beschikking wordt gesteld. Het te gebruiken instrument dient te voldoen aan de op het moment van gebruik geldende overheidsvoorschriften. Schade daarbij ontstaan is voor rekening van contractant, tenzij schuld van de zijde van de gebruiker komt vast te staan;
 - d. dat, eventuele sloopwerkzaamheden welke in de ruimte waar de aflevering en/of montage moet geschieden, zijn uitgevoerd.
 - e. dat (onder)vloeren vrij zijn van kalk-, cement- en vuilresten en van losse gedeelten, zo nodig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, volledig vlak en waterpas zijn en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
 - f. dat in de ruimte, waarin gewerkt moet worden, is gezorgd voor elektriciteit, lucht, water en zo nodig verwarming;
 - g. dat, indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat de opdrachtnemer contractant zijn werkzaamheden aanvangt, zodat deze aldaar onbelemmerd zijn arbeid kan verrichten;
 - h. dat, in het geval van verbouwingswerkzaamheden en/of vernieuwing van het interieur, de bedrijfsruimte gedurende het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is.
 - i. dat de temperatuur in de ruimte minimaal 17°C bedraagt, de ondervloer temperatuur minimaal 13°C bedraagt en dat de relatieve luchtvochtigheid maximaal 75% bedraagt.

2. Vloeren en wanden dienen voor aanvang van de werkzaamheden schoon, droog en vlak te worden opgeleverd. Eventueel door gebruiker uit te voeren werkzaamheden voor het gereed maken van ondergronden wordt als meerwerk in rekening gebracht.
3. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geldt met betrekking tot de afwerking van vloeren/wanden dat:
 - a. vloeren zodanig vlak zijn dat, zonder verdere voorbereiding, zachte vloerbedekking kan worden aangebracht.
 - b. Dekvloeren uitgehard(droog) en drukvast zijn. Het maximale toegestane vochtpercentage is:
 - Bij cementdekvloeren:
 - 3,5% tapijt en marmoleum
 - 2,5% vinyl
 - Bij anhydrievloeren:
 - 1,0% tapijt
 - 0,5% vinyl en marmoleum
 - c. Indien op wanden/vloeren tegelwerk wordt aangebracht dienen deze gereed te zijn voor tegelwerk.
4. Contractant is verantwoordelijk voor het zorgdragen voor faciliteiten (binnenlift of kraan) voor het verticaal transport van goederen.
5. Contractant dient zelf zorg te dragen voor de afvoer van puin- en afvalmaterialen, dan wel het ter beschikking stellen van een container.
6. Kosten, opschorting van levertermijnen etc. zijn voor rekening van contractant als niet aan voorgaande bepalingen is voldaan.

Artikel 7 (levertijden, levering, aflevering en risico)

1. De levertijd gaat in zodra de overeenkomst tot stand is gekomen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van de gebruiker. De contractant is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor de voortgang van het werk, tijdig ter kennis te brengen van de gebruiker.
2. De door gebruiker opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt gebruiker niet in verzuim en kan contractant niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, noch tot opschorting van de betalingsverplichting overgaan. In voornoemde gevallen is een voorafgaande en deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarin een minimale (herstel/leverings)termijn wordt gesteld van 21 dagen.
3. De aflevering wordt geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de af te leveren zaken gereed staan voor contractant in het voorraad / opslagmagazijn van gebruiker of van de door deze ingeschakelde derde(n), tenzij anders tussen partijen is overeengekomen en dit schriftelijk of anderszins door gebruiker kenbaar is gemaakt en is bevestigd aan contractant.
4. Vanaf het moment als bedoeld in lid 3 worden de afgeleverde zaken geacht zich te bevinden in de macht van contractant en zijn deze voor diens rekening en risico.
5. Ingeval aflevering niet plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde van lid 3 van dit artikel, zullen de zaken worden afgeleverd / bezorgd op de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijze als in de offerte of opdrachtbevestiging is bepaald of naderhand tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Gedurende het transport zijn de af te leveren zaken verzekerd door gebruiker.
6. In het geval aflevering plaatsvindt overeenkomstig het bepaalde in lid 5, komen de kosten voor aflevering of bezorging – de transportkosten daaronder mede, doch niet uitsluitend begrepen - volledig voor rekening van contractant en is het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel van overeenkomstige toepassing. Indien onverhoopt meerdere transporten door gebruiker dienen te worden verricht, om welke reden dan ook, zijn de daarmee verband houdende kosten eveneens voor rekening van contractant, tenzij het de meerdere transporten zijn toe te rekenen aan gebruiker.
7. Indien transport niet door de vaste transporteur van gebruiker wordt verricht, kan contractant gevraagd worden hulp te bieden bij het laden en lossen van de te leveren goederen.
8. Geleverde goederen worden onbeschadigd afgeleverd, tenzij contractant tijdig schriftelijk binnen 72 uur (zie 13.4) melding maakt van beschadiging aan geleverde goederen.
9. Gebruiker is gerechtigd in gedeelten te leveren (deelleveranties) en deze afzonderlijk aan contractant te factureren, zonder dat gebruiker in verzuim geraakt.

Artikel 8 (verlangen van zekerheden en opschorting)

1. Indien er gerede twijfel bestaat bij gebruiker omtrent de betalingscapaciteit of solvabiliteit van contractant, is gebruiker bevoegd de aflevering of bezorging als bedoeld in artikel 7 op te schorten totdat contractant voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings) verplichtingen heeft verschaft aan gebruiker.
2. Of de door contractant aangeboden zekerheden als bedoeld in lid 1 voldoende zijn, is ter beoordeling van gebruiker. Contractant is aansprakelijk voor de door gebruiker door deze vertraagde aflevering of bezorging te lijden schade.

Artikel 9 (opslag, transport, opschorting en retentierecht)

1. Indien — door niet aan gebruiker toe te rekenen omstandigheden de af te leveren zaken niet of niet-tijdig kunnen worden afgeleverd conform het bepaalde in artikel 7 lid 5, is gebruiker bevoegd deze zaken voor rekening en risico van contractant al dan niet bij derden te (doen) laten opslaan.
2. Indien de opdrachtgever achterstallig is in het betalen van enige termijn, is de Gebruiker gerechtigd de goederen voor rekening en risico van Contractant op te slaan en de eerste oplevering uit te stellen tot alle vervallen termijnen zullen zijn betaald.
3. De opslag kosten zullen minimaal € 2.50/m2/per dag bedragen. Van de opslag zal contractant zo spoedig mogelijk nadien schriftelijk of anderszins in kennis worden gesteld door gebruiker. Opgeslagen zaken als bedoeld in de eerste volzin worden geacht te zijn (af) geleverd dan wel te zijn bezorgd aan contractant en zijn vanaf het moment van opslag voor risico van contractant. De betaling ter zake de opslagkosten dient te geschieden voor de datum waarop de producten opnieuw worden geleverd.

4. Ingeval gebruiker overgaat tot toepassing van het bepaalde in lid 1, is zowel de factuur ter zake de opslagkosten als de factuur ter zake de afgeleverde dan wel bezorgde zaken direct en in zijn geheel opeisbaar. Voor elke dag - nadat de kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel heeft plaatsgevonden - dat contractant weigert de gereedstaande zaken feitelijk af te nemen, is contractant naast de opslagkosten zoals genoemd in lid 3 van dit artikel, een boete van € 100,-- per dag verschuldigd tot een maximum van € 10.000,--. Gebruiker is bevoegd om zowel nakoming van alle betalings- of afnameverplichtingen als de reeds opeisbare boete en kosten te vorderen, onverminderd het recht van gebruiker op aanvullende schadevergoeding.
5. Gebruiker is bevoegd zijn verplichting tot afgifte van de opgeslagen zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen en de verschuldigde boete en kosten als bedoeld in lid 3 en 4 van dit artikel in zijn geheel door contractant zijn voldaan en tevens totdat alle opeisbare vorderingen van gebruiker uit hoofde van eerdere of latere tot stand gekomen overeenkomsten, dan wel uit andere hoofde zijn voldaan, alle vorderingen van gebruiker vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van contractant daaronder uitdrukkelijk begrepen.
6. Ingeval zaken ter reparatie of onderhoud aan gebruiker worden aangeboden, is gebruiker bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat de opeisbare facturen ter zake deze werkzaamheden in zijn geheel zijn voldaan, alsmede totdat al hetgeen contractant uit hoofde van eerdere of latere tot stand gekomen overeenkomsten of uit andere hoofde heeft voldaan, alle vorderingen van gebruiker vanwege het niet- of niet behoorlijk nakomen van contractant daaronder uitdrukkelijk inbegrepen.
7. Ingeval gebruiker uit andere hoofde zaken van contractant onder zich heeft, is hij eveneens bevoegd de verplichting tot afgifte van die zaken op te schorten totdat contractant heeft voldaan aan alle opeisbare vorderingen die de gebruiker – al dan niet krachtens het bepaalde in dit artikel – heeft op contractant.
8. Ingeval contractant anderszins, uit welke hoofde dan ook, tekortschiet in de nakoming van diens verplichtingen jegens gebruiker, is gebruiker eveneens gerechtigd de (af)levering van zaken op te schorten dan wel zijn retentierecht uit te oefenen overeenkomstig van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel. Daarnaast is gebruiker gerechtigd de overeenkomst op te zeggen dan wel (gedeeltelijk) te ontbinden.

Artikel 10 (niet - toerekenbare tekortkoming)

1. De in artikel 7 genoemde levertijd of overeengekomen termijn ter zake leveringen van zaken alsmede voor het verrichten van andere diensten door gebruiker wordt verlengd met de periode, gedurende welke gebruiker door overmacht is verhinderd aan zijn verplichtingen te voldoen.
2. Van overmacht aan de zijde van gebruiker is sprake, indien gebruiker na de tot standkoming van de overeenkomst als bedoeld in artikel 4 verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van (in zowel binnen- als buitenland): oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, vandalisme, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, niet werkbare omstandigheden, alles zowel in het bedrijf van gebruiker als bij derden van wie gebruiker de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van gebruiker ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij gebruiker in gemoede niet kan worden gevergd dat hij aan zijn verplichtingen dient te voldoen.
3. Indien door overmacht de levering van zaken of andere diensten meer dan drie maanden worden vertraagd, zijn zowel gebruiker als contractant bevoegd de overeenkomst als beëindigd te beschouwen, door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring. De overeenkomst is geëindigd op het moment dat de schriftelijke beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt. In dat geval heeft gebruiker, onverminderd het bepaalde in de navolgende leden, slechts recht op de vergoeding van de door hem gemaakte kosten tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.
4. In geval door overmacht de resterende reeds door gebruiker bestelde zaken of te leveren diensten van gebruiker meer dan twee maanden worden vertraagd, is contractant niettemin gehouden de overeengekomen vergoeding / de daarop betrekking hebbende facturen aan gebruiker te voldoen voor de zaken of diensten die reeds reeds door gebruiker zijn geleverd dan wel zijn verricht alsmede voor dat deel van de werkzaamheden of zaken dat ten gevolge van die overmacht niet meer kunnen worden afgemaakt of voor aflevering gereed kunnen worden tot het moment waarop de overmacht is ingetreden.

Artikel 11 (garantie)

1. Na de eerste oplevering van het werk geldt een garantietermijn van drie maanden.
2. Op geleverde meubelen geldt garantie van een jaar, mits gebruikt onder normale omstandigheden.
3. Voor gebreken, welke naar haar aard na langere tijd kunnen worden ontdekt, geldt een garantietermijn van één jaar na de eerste oplevering.
4. Indien partiële oplevering van het werk plaatsvindt, beginnen de garantietermijnen te lopen bij de oplevering van deze gedeelten.
5. Garanties zijn uitsluitend van toepassing onder de voorwaarde dat de zaken door contractant zijn onderhouden conform de instructies van gebruiker, welke door gebruiker aan contractant zijn verstrekt. De kosten van montage van defecte onderdelen valt buiten de garantie.
6. De garantieverplichting van gebruiker volgende uit voorgaande bepalingen bestaat uit het naar beste vermogen opnieuw verrichten van de montagewerkzaamheden en/of herstellen van de montagefout dan wel naar keuze van het vervangen van de geleverde zaak of het (gedeeltelijk) crediteren van de factuur.
7. Contractant komt slechts een beroep op deze garantievoorzwaarden toe, indien zij aan alle verplichtingen jegens gebruiker heeft voldaan voortvloeiende uit de contractuele verhouding tussen partijen.
8. Geen garantie zal gelden voor door de contractant voorgeschreven constructies of materialen of voor door de contractant of in zijn opdracht door derden geleverd materialen of aandeel in het werk, tenzij verricht met uitdrukkelijke goedkeuring van de gebruiker.
9. Herstellingen of verandering, welke met lid 8 verband houden, worden door de gebruiker niet dan voor rekening van de contractant uitgevoerd, tenzij de gebruiker zijn goedkeuring had gegeven overeenkomstig het in lid 5 bepaalde.

10. Indien een ruimte, waarin het werk wordt aangebracht, vóór de eerste oplevering in gebruik wordt genomen, geschiedt dit geheel voor risico van de contractant.
11. Geen garantie geldt t.a.v. glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
12. Garantie geldt alleen bij gebruik, waartoe het werk volgens de opdracht is bestemd; indien omtrent de gebruiksbestemming niets anders is overeengekomen, geldt garantie alleen bij normaal gebruik.
13. Garantie geldt slechts bij normale omstandigheden. Hieronder wordt onder meer verstaan: het zorgen voor voldoende vochtigheid in de atmosfeer, het niet blootstellen aan te grote vochtigheid of droogte, koude, hitte etc.

Artikel 12 (aansprakelijkheid)

1. Buiten zijn aansprakelijkheid op grond van de verleende garantie overeenkomstig het bepaalde in artikel 11, is gebruiker slechts aansprakelijk voor schade, geleden door contractant of derden, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet van gebruiker of van diens leidinggevende ondergeschikte(n) of van de door hem ingeschakelde derde(n), zulks met inachtneming van het hierna bepaalde.
2. Voor vergoeding komt alleen in aanmerking die schade waartegen gebruiker verzekerd is en slechts voor zover de verzekeringsmaatschappij tot uitkering overgaat. Indien de verzekeraar van gebruiker niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijk van gebruiker beperkt tot het netto factuurbedrag vermeld in de opdrachtbevestiging van gebruiker aan contractant, met een maximum van € 25.000,00 inclusief BTW. Daarbij gelden de navolgende beperkingen en situaties waarin in ieder geval géén sprake is van opzet als bedoeld in lid 1:
 - a) gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade of gebreken aan of veroorzaakt door de door hem (af)geleverde zaken, voortvloeiende uit: het (al dan niet ondeskundig) gebruik dan wel de eventuele ongeschiktheid van die zaken zelve, alsmede voor het gebruik van specifieke zaken, materialen, onderdelen of constructies die – al dan niet in afwijking van de geldende voorschriften - door of namens contractant uitdrukkelijk worden voorgeschreven, dan wel door deze ter beschikking zijn gesteld aan gebruiker of aan door deze ingeschakelde derden;
 - b) gebruiker is nimmer aansprakelijk voor schade van contractant of derden die, direct of indirect, voortvloeit uit het feit dat de door of namens gebruiker mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet, niet-tijdig of niet naar behoren door contractant, diens vertegenwoordiger of derden zijn opgevolgd;
 - c) ingeval van mondelinge door of namens gebruiker verstrekte informatie is deze nimmer aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie;
 - d) niet voor vergoeding komen in aanmerking zogenoemde bedrijfs- of gevolgschade (bedrijfsstoring, andere onkosten, derving van inkomsten e.d. daaronder begrepen), door welke oorzaak ook ontstaan. Contractant dient zich desgewenst tegen deze schade te verzekeren;
 - e) de door gebruiker te vergoeden schade zal worden gematigd, indien de door contractant te betalen prijs of vergoeding gering is in verhouding tot de omvang van de door contractant geleden schade.
3. Contractant is gehouden gebruiker, alsmede de door hem ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor enige aanspraken van derden wegens vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde zaken of prestatie(s).
4. Indien contractant één of meerdere verplichtingen voortvloeiende uit de met gebruiker tot stand gekomen overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet, niet-tijdig of niet behoorlijk nakomt, is contractant – zonder nadere ingebrekestelling – in verzuim en volledig aansprakelijk voor alle schade die gebruiker en de door deze ingeschakelde derde(n) daardoor lijdt, zulks onverminderd de overige rechten en bevoegdheden van gebruiker op grond van de Wet of op grond van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 13 (reclames)

1. Onder reclames worden verstaan: een beroep van contractant op het feit dat de door gebruiker afgeleverde zaken of verrichte diensten niet aan de tot stand gekomen overeenkomst beantwoorden, daaronder mede begrepen zichtbare en niet- direct zichtbare gebreken aan het geleverde.
2. Contractant is verplicht ingeval van aflevering of bezorging, alle afgeleverde of bezorgde zaken, inclusief verpakking, terstond bij aflevering of bezorging te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen en op overige zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk daarna, zijnde binnen 48 uur na aflevering en bezorging, te controleren op niet-direct zichtbare gebreken.
3. Indien de (af)geleverde of bezorgde zaken als bedoeld in lid 2 door gebruiker (moeten) worden geïnstalleerd of gemonteerd alvorens tot ingebruikname van die zaken over te kunnen gaan, is contractant verplicht de in lid 2 bedoelde controle op uiterlijke / zichtbare gebreken uit te voeren: terstond nadat de installatie of montage is voltooid alsmede zo spoedig mogelijk daarna die zaken te controleren op niet-direct zichtbare gebreken.
4. Contractant is verplicht eventuele reclames naar aanleiding van de controles als bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel ten aanzien van zichtbare gebreken dit binnen 72 uur na aflevering, bezorging of na voltooiing van de installatie of montage schriftelijk en onder een duidelijke omschrijving van de gebreken dan wel reclames aan gebruiker kenbaar te maken. Reclames als bedoeld in de eerste volzin die worden ingediend nadat de termijn van 72 uur is versteken, behoeft gebruiker niet meer in behandeling te nemen.
5. Ten aanzien van niet- (direct) zichtbare gebreken aan het afgeleverde of bezorgde, geldt dat contractant reclames schriftelijk bij gebruiker dient in te dienen binnen 72 uur nadat deze gebreken door contractant zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs door deze hadden behoren te worden geconstateerd.
6. Onder niet- (direct) zichtbare gebreken als bedoeld in de voorgaande leden worden verstaan: gebreken als gevolg van constructie, specificatie - of ontwerpfouten en die fouten ertoe leiden dat contractant de afgeleverde zaken niet meer kan gebruiken voor het doel waarvoor zij zijn aangeschaft en die binnen de hiervoor in de leden 2 tot en met 5 genoemde termijnen niet zichtbaar waren.
7. Tijdig (en op de juiste wijze) bij gebruiker ingediende reclames geven contractant niet het recht de betaling van de koopprijs / vergoeding op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de tot stand gekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
8. Indien gebruiker en contractant van mening verschillen of een door contractant tijdig en op de juiste wijze bij gebruiker ingediende

reclame al dan niet gegrond is, wordt dit in eerste instantie voorgelegd aan een door gebruiker te benoemen deskundige. De kosten van het inschakelen van de deskundige worden gedragen door de partij die (voor het grootste deel / overwegend) door deze in het ongelijk wordt gesteld.

9. Ingeval de reclame door gebruiker dan wel door de in lid 8 bedoelde deskundige gegrond wordt verklaard, is gebruiker slechts gehouden vervangende zaken of vergelijkbare (nieuwe) diensten te leveren, dan wel de factuur te crediteren onder teruggave van de koopprijs, een en ander ter beoordeling van gebruiker. Retourzendingen zijn zonder voorafgaande instemming van gebruiker niet toegestaan dan wel verplichten gebruiker geenszins automatisch tot vervanging, herstel of creditering over te gaan.
10. Eventuele, op ingediende reclames gebaseerde, rechtsvorderingen en verweren dienen – op straffe van verval van dit recht - binnen één jaar nadat de reclame is ingediend of de deskundige zijn definitieve / eindoordeel heeft gegeven als bedoeld in lid 8 te worden ingesteld. Artikel 12 is alsdan van overeenkomstige toepassing.

Artikel 14 (betaling)

1. De betaling zal als volgt geschieden: 50% wordt in rekening gebracht bij het tot stand komen van de opdracht; 45% wordt in rekening gebracht vier weken voor levering; 5% bij de eerste oplevering.
2. Bij de derde betaling kan contractant 5% van de aannemingsom inhouden tot zekerheid in verband met kleine onderdelen van het werk, welke eventueel nog niet zouden zijn opgeleverd. Dit ingehouden bedrag is opeisbaar zodra gebruiker aan bedoelde garantieverplichting heeft voldaan.
3. Indien echter blijkt, dat de gereed gekomen zaken moeten worden opgeslagen, zullen de betalingen (desgewenst verminderd met 5% van de aannemingsom voor de garantie) opeisbaar zijn op het moment van het voor aflevering gereedkomen der zaken, evenwel onder aftrek van nader te bepalen montagekosten. In dat geval zullen de montagekosten opeisbaar zijn op het moment van de eerste oplevering van het werk.
4. In alle andere gevallen waarin betaling niet krachtens artikel 1 van deze bepaling plaatsvindt, geschiedt betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum op een door gebruiker aangewezen bank- of girorekening, zulks ter keuze van gebruiker.
5. Werkzaamheden welke buiten de oorspronkelijk afgesproken werkzaamheden zijn uitgevoerd (meerwerk) zullen altijd voor het gehele bedrag op een separate factuur in rekening worden gebracht.
6. Contractant is niet bevoegd op de betalingen enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen dan wel te verrekenen.
7. De betaling door contractant is pas voltooid op het moment dat het volledig verschuldigde bedrag op de door gebruiker aangewezen bank-of girorekening is bijgeschreven of – in geval contante betaling is overeengekomen – op het moment dat het volledige bedrag (inclusief door gebruiker in rekening gebrachte kosten) aan gebruiker is afgedragen. Contractant is, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag nadat de overeengekomen dan wel geldende betalingstermijn is verstreken.
8. Ingeval betaling contant bij aflevering of bezorging dient plaats te vinden, is contractant, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling is vereist, in verzuim vanaf de eerste dag volgende op de dag waarop de aflevering of bezorging heeft plaats gevonden. Ingeval gebruiker de zaken heeft opgeslagen ingevolge het bepaalde in artikel 9 lid 3, is contractant, zonder ingebrekestelling, in verzuim vanaf de dag waarop gebruiker de schriftelijke kennisgeving inzake de opslag heeft verstuurd.
9. Vanaf de eerste dag dat contractant op grond van de voorgaande leden in dit artikel in verzuim is geraakt, is deze de alsdan geldende wettelijke handelsrente verschuldigd ex artikel 6:119a BW over het verschuldigde bedrag inzake afgeleverde, bezorgde of opgeslagen zaken voor iedere maand of een gedeelte daarvan waarmee de vervaldag wordt overschreden.
10. Vertragingen als gevolg van het niet tijdig of volledig voldoen aan de betalingsverplichting kunnen niet aan gebruiker worden toegerekend.
11. Indien contractant niet tijdig of volledig aan diens betalings- of afnameverplichtingen voldoet en op grond daarvan in verzuim is geraakt, is gebruiker bevoegd de tot stand gekomen overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden dan wel op te zeggen. In dat geval is contractant aansprakelijk voor de door gebruiker geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten alsmede andere kosten betrekking hebbende op de overeenkomst tussen partijen, waaronder de kosten voor de inschakeling van derden.
12. Indien gebruiker bij het in verzuim geraken van contractant tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door of namens gebruiker zelf getroffen, komen de kosten daarvan voor rekening van contractant. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,-. Indien gebruiker gerechtelijke incassokosten maakt, waaronder beslagkosten, komen de werkelijke door gebruiker gemaakte incassokosten volledig voor rekening van contractant.
13. Gebruiker heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van contractant of vooruitbetaling te vorderen. Artikel 8 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 15 (eigendomsvoorbehoud)

1. Alle afgeleverde of bezorgde of nog te leveren dan wel te bezorgen zaken blijven in eigendom van gebruiker, totdat contractant de daarvoor overeengekomen prijs en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen – voortvloeiende uit eerder of later met gebruiker tot stand gekomen overeenkomsten - volledig heeft voldaan.
2. In geval tevens sprake is van verzuim van contractant ingevolge artikel 14 of contractant in gebreke blijft de zaken feitelijk af te nemen als bedoeld in artikel 7, blijven de zaken in eigendom totdat tevens de rente ingevolge artikel 14 lid 9 in zijn geheel is voldaan of de boete of de opslagkosten ingevolge artikel 9 lid 4 of de buitengerechtelijke kosten ingevolge artikel 14 lid 12 in zijn geheel zijn voldaan.
3. In geval gebruiker in het kader van de tot stand gekomen overeenkomst tevens te vergoeden werkzaamheden heeft verricht, blijven de afgeleverde / bezorgde zaken in eigendom van gebruiker totdat contractant (tevens) alle daarmee samenhangende en opeisbare vorderingen heeft voldaan, de vorderingen wegens niet- of niet behoorlijk nakomen daaronder begrepen.

4. Zolang de eigendom ingevolge de voorgaande leden nog niet op contractant is overgegaan, is deze niet bevoegd de aan haar afgeleverde / bezorgde zaken geheel of gedeeltelijk te vervreemden, aan derden te verpanden of anderszins met rechten van derden te bezwaren.
5. Vanaf het moment dat contractant ingevolge artikel 14 in verzuim is of gebruiker goede grond heeft te vrezen dat hij in verzuim zal geraken, is gebruiker bevoegd de aan contractant afgeleverde / bezorgde zaken, zonder voorafgaande ingebrekestelling, terug te vorderen en op te halen. Contractant is verplicht deze zaken op de eerste vordering van gebruiker onverwijld aan hem terug te geven en daarvoor de noodzakelijke / vereiste medewerking verlenen, waaronder uitdrukkelijk mede begrepen het verschaffen van vrije toegang op / in plaatsen of gebouwen in de ruimste zin des woords. De kosten in verband met deze teruggave zijn geheel voor rekening van contractant. Na terugname zal contractant worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijk overeengekomen prijs verminderd met de kosten in verband met die terugname alsmede door gebruiker geleden schade.
6. Indien contractant uit of mede uit de in dit artikel bedoelde zaken een nieuwe zaak vormt en daarop het volledige eigendomsrecht verkrijgt, dan wel indien er een gemeenschap op die nieuwe zaak ontstaat en contractant daarin deelgenoot wordt, is contractant verplicht op de eerste vordering van gebruiker aan hem een bezitloos (stil) pandrecht op die zaak te verlenen, een en ander met inachtneming van de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:237 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van gebruiker op contractant die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstand koming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van contractant, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
7. Op afgeleverde / bezorgde zaken die met inachtneming van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel in eigendom zijn overgegaan op contractant, is het bepaalde in lid 6 van dit artikel van overeenkomstige toepassing.
8. Contractant is, zolang de eigendom van de afgeleverde / bezorgde zaken nog niet aan/op hem is overgegaan doch wel reeds de feitelijke macht daarvan heeft verkregen is verplicht gedurende die periode ervoor te zorgen dat die zaken in dezelfde staat en kwaliteit blijven als waarin zij verkeerden op het moment van aflevering of bezorging, alsmede ervoor te zorgen dat deze zaken ten gunste van het eigendomsrecht van gebruiker individualiseerbaar zijn en zullen blijven.
9. De in lid 8 bedoelde verplichting is van overeenkomstige toepassing in de situatie zoals bedoeld in artikel 9, bij gebreke waarvan contractant gehouden is alle daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade te vergoeden.
10. Contractant is verplicht de afgeleverde / bezorgde zaken als bedoeld in lid 8 van dit artikel volledig tegen brand, ontploffings- en waterschade alsook tegen diefstal en vandalisme te verzekeren en de polissen daarvan, op eerste verzoek, aan gebruiker ter inzage te geven, bij gebreke waarvan contractant gehouden is alle daaruit voor gebruiker voortvloeiende schade te vergoeden.
11. Contractant is verplicht om op eerste vordering van gebruiker alle aanspraken dan wel vorderingen uit hoofde van de in lid 10 genoemde verzekeringspolissen op de verzekeraar aan hem te verpanden, een en ander met inachtneming met de wettelijke vestigingseisen daarvoor als bedoeld in artikel 6:239 lid 1 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen van gebruiker op contractant, die niet onder het eigendomsvoorbehoud vallen op grond van dit artikel. De kosten voor de totstand koming van het in de eerste volzin genoemde pandrecht komen voor rekening van contractant, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
12. Het bepaalde in lid 11 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing op vorderingen van contractant tegen een of meerdere van diens afnemers of andere derden.

Artikel 16 (eigendommen gebruiker)

1. Alle zaken, inclusief materialen en onderdelen die gebruiker of de door deze ingeschakelde derde(n) ter uitvoering van de overeenkomst aan contractant ter beschikking stelt (zoals afbeeldingen, tekeningen, opgaven, schema's, afmetingen, reclame of promotiemateriaal en dergelijke), blijven te allen tijde in eigendom van gebruiker of de derde(n). Gebruiker behoudt zich te allen tijde het recht voor deze zaken terug te nemen, waarbij contractant gehouden is die zaken op eigen kosten aan gebruiker te retourneren.
2. Contractant dient de in lid 1 bedoelde zaken afzonderlijk op te slaan en als zijnde eigendom van gebruiker of de derde(n) te kenmerken of te waarmerken.
3. Het is contractant niet toegestaan ten behoeve van derden enige zekerheids- of andere (al dan niet beperkte) rechten te (doen laten) vestigen op de in lid 1 bedoelde zaken.
4. Het is contractant niet toegestaan de in lid 1 bedoelde zaken door of voor derden te laten gebruiken voor- of in verband met enig ander doel dan de uitvoering van de tussen gebruiker en contractant gesloten overeenkomst. De in lid 1 bedoelde zaken mogen uitsluitend worden gebruikt overeenkomstig de door gebruiker daarvoor verstrekte voorwaarden of richtlijnen.
5. Contractant is verplicht aan gebruiker onverwijld mededeling te doen van eventuele acties of gepretendeerde rechten van derden op de in lid 1 bedoelde zaken. Contractant vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden als bedoeld in de eerste volzin en is aansprakelijk voor alle schade die gebruiker daardoor lijdt of mocht gaan lijden.

Artikel 17 (ontbinding)

1. Indien contractant niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichting die voor hem voortvloeit uit enige grond van deze Algemene Voorwaarden of de met gebruiker tot stand gekomen overeenkomst voldoet, is gebruiker gerechtigd de overeenkomst, of een gedeelte daarvan die nog moet worden uitgevoerd, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en het door hem geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen. Dit, onverminderd het recht van gebruiker op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die als gevolg van die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.
2. Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surseance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van contractant of van diens overlijden of indien contractant door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest. Indien deze omstandigheden zich voordoen, is contractant verplicht dat onverwijld schriftelijk te melden aan gebruiker.
3. In de gevallen genoemd als in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering die gebruiker heeft op contractant direct en volledig opeisbaar.

Artikel 18 (intellectuele eigendom, auteursrechten en publiciteit)

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet of op grond van enige andere rechtsregel van het (internationale) intellectuele eigendomsrecht, in het bijzonder de rechten inzake door gebruiker ontworpen of tot stand gebrachte schetsen, litho's, foto's, tekeningen en modellen, (installatie) plannen en dergelijke.
2. Alle door gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software en dergelijke zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door contractant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden veelevoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennisneming van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de stukken het tegendeel blijkt.
3. In geval van opdrachten van contractant tot (re)productie van goederen of door deze verstrekte informatie of gegevens waar mogelijk intellectuele eigendomsrechten van derden op kunnen zitten, vrijwaart contractant gebruiker voor alle mogelijke daaruit voortvloeiende aanspraken van derden.
4. Gebruiker is / blijft gerechtigd om de door hem geleverde / vervaardigde zaken of verleende diensten met naam, merk, reclameboodschap of andere uiting van contractant af te beelden in catalogi, reclamewerk, publicaties, advertenties of deze tijdens beurzen en tentoonstellingen te gebruiken zonder voorafgaande toestemming van contractant of derden en zonder dat gebruiker daarvoor enigerlei vergoeding aan contractant of een derde is verschuldigd.

Artikel 19 (rechtsmacht, toepasselijk recht en bevoegde rechter)

1. Uitsluitend de Nederlandse rechter heeft rechtsmacht.
2. Op de tussen gebruiker en contractant tot stand gekomen overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De uit de tot stand gekomen overeenkomsten voortvloeiende geschillen zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten op alle rechtsbetrekkingen, in de ruimste zin des woords, tussen gebruiker en contractant.
3. De Nederlandse rechter, de Kantonrechter daaronder begrepen, in het arrondissement te Almelo is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen gebruiker en contractant, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.